



INSTITUUT MENTORIS

DISCLAIMER EN PRIVACY POLICY

Disclaimer en Privacy Policy

Voor alle activiteiten en diensten van Instituut Mentoris

DISCLAIMER

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van de Instituut Mentoris website besteden, is het mogelijk dat de informatie die op deze website wordt gepubliceerd onvolledig c.q. onjuist is. De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en eventuele wijzigingen kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht.

Het is een bezoeker van de Instituut Mentoris website niet toegestaan de auteursrechtelijke beschermde werken of andere in op deze website opgeslagen informatie openbaar te maken of te vereenvoudigen zonder toestemming van de directie van Instituut Mentoris (ook niet via eigen netwerk).

Wij (Instituut Mentoris) gebruiken cookies voor de volgende doeleinden: het statistisch analyseren van de bezoeken aan onze site via Google Analytics. Lees hierover meer in onze Cookie Policy.

Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de Instituut Mentoris website, of met de tijdelijke onmogelijkheid om onze website te kunnen raadplegen. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van deze website is verkregen.

Wij kunnen er niet voor instaan dat de informatie op de Instituut Mentoris website geschikt is voor het doel waarvoor de informatie door jou wordt geraadpleegd. Alle informatie, producten en

diensten worden aangeboden in een staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

Bij het plaatsen van informatie op de Instituut Mentoris website is op zorgvuldige wijze getracht te voldoen aan de verplichtingen die de Auteurswet stelt aan het gebruik van teksten waarop auteursrechten rusten en het gebruik van al bestaande illustraties. Mocht er toch iemand zijn die meent recht te kunnen doen gelden op één van de teksten of illustraties, dan kan hij of zij contact opnemen met Instituut Mentoris.

PRIVACY POLICY

Instituut Mentoris, gevestigd aan Braamkamp 307 te 7206 HP Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Braamkamp 307 | 7206 HP Zutphen
Telefoonnummer 0575-845158
Functionaris Gegevensbescherming van Instituut Mentoris is mevrouw Betsy van Bel.

Zij is te bereiken via betsy.vanbel@instituutmentoris.nl of 0575-845158

Artikel 1: Persoonsgegevens die wij verwerken

Instituut Mentoris verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geboortedatum *
- Geslacht - Geboorteplaats *

- Adresgegevens - Opleidingsniveau *
- Telefoonnummer - Profielfoto *
- E-mailadres

* Bij inschrijving voor een opleiding/activiteit of in een samenwerking tussen Instituut Mentoris en betrokkene, worden indien noodzakelijk ook de gegevens omtrent geboortedatum, geboorteplaats, opleidingsniveau en een profielfoto verwerkt.

Artikel 2: Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@instituutmentoris.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 3: Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Instituut Mentoris verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Jouw inschrijving voor en deelname aan een van onze activiteiten
- Je te kunnen bellen/e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Het opmaken van een diploma/getuigschrift.
- Om de door jouw gewenste informatie aan je te verstrekken.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze online nieuwsbrief.
- Instituut Mentoris verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of accrediterende instanties.

Artikel 4: Office365 – Digitale leeromgeving

Instituut Mentoris maakt voor opleidingen en/of cursussen gebruik van Office365 (Microsoft). Aan de deelnemers wordt een account met wachtwoord verstrekt. Het wachtwoord kan door de deelnemer worden gewijzigd in een geheim wachtwoord.

Via de app OneNote krijgen deelnemers toegang tot de digitale leeromgeving. De leeromgeving bevat een algemeen deel en de samenwerkingsruimte (zichtbaar voor allen aan wie een account voor deze betreffende leeromgeving is toegewezen). Daarnaast bevat de leeromgeving een privé-omgeving. Deze is alleen zichtbaar voor de betreffende deelnemer, de docent-trainer en de beheerder(s) van de leeromgeving. De betreffende deelnemer bepaalt welke privacygevoelige gegevens hij/zij plaatst in het privé-gedeelte van de leeromgeving.

Artikel 5: Mailingberichten

Met regelmaat zenden wij via e-mail nieuwsberichten aan diegenen die zich (in het verleden) hebben aangemeld voor een van onze mailingsbestanden. In deze berichten is een link opgenomen waarmee je je te allen tijde kunt afmelden voor verdere mailing(s). Jouw gegevens worden na afmelding direct en automatisch uit ons mailingsbestand verwijderd.

Artikel 6: Geautomatiseerde besluitvorming

Instituut Mentoris neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Instituut Mentoris) tussen zit. Instituut Mentoris maakt gebruik van het Customer Relationship Management (CRM) van Microsoft. Lees hier [de privacy polis van Microsoft](#).

Artikel 7: Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Instituut Mentoris verwijderd uiterlijk twee weken nadat je het verzoek hebt ingediend om verwijdering van je persoonsgegevens. Mits door betrokkene is verzocht om zijn/haar gegevens te verwijderen, worden onderstaande bewaartermijnen van persoonsgegevens gehanteerd:

a. Voor onbepaalde tijd

- De persoonsgegevens - vermeld onder artikel 1 - van deelnemers aan opleidingen/activiteiten
 - De persoonsgegevens (vermeld onder artikel 1) van docent/trainers, gastdocenten en allen die op basis van een overeenkomst van opdracht of anderszins werkzaamheden verrichten of hebben verricht voor Instituut Mentoris
- b. Tot opzegging van betrokken zelf
- Alle overige personen, relaties niet genoemd bij Art. 5a

Artikel 8: Verstrekken aan derden

Instituut Mentoris verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 9: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Instituut Mentoris en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@instituutmentoris.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan,

vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Instituut Mentoris wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 10: Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Instituut Mentoris neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Instituut Mentoris maakt voor het verwerken en bewaren van privacygegevens gebruik van het Customer Relationship Management (CRM) van Microsoft. Lees hier de privacy polis van Microsoft. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@instituutmentoris.nl.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Website

De website van Instituut Mentoris maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op je computer worden geplaatst. Met behulp van een sessie cookie kan onder meer worden bijgehouden welke webpagina's je bekijkt en welke opties je gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sessie cookies worden automatisch verwijderd wanneer je je internetbrowser afsluit. Je kunt je internetbrowser zo instellen dat je wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kun je het plaatsen van cookies volledig

blokkeren. Je kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van onze website gebruikmaken. Lees meer over het gebruik van cookies in onze [Cookie Policy](#).

Buttons Sociale Netwerken

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken doormiddel van stukjes code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees meer over de privacy policy van de betreffende platforms in onze Cookie Policy.

Artikel 12: Wijzigingen

Instituut Mentoris kan deze privacyverklaring wijzigen. We raden dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-05-2018.

www.instituutmentor.nl



Pakhuis Noorderhaven
Noorderhavenstraat 49
7202 DD Zutphen

Telefoon 0575-845158
Mobiel 06 - 121 177 49

www.instituutmentor.nl
info@instituutmentor.nl